

O que fazer ao receber o retorno 0017 - "A estrutura do arquivo XML está em desconformidade com o esquema XSD"?

Ao enviar um lote e receber com o retorno **0017 – A estrutura do arquivo está em desconformidade com o esquema XSD**, indica que o **arquivo XML** contém tags obrigatórias não preenchidas, ou seja **ausência de informações**.

Para solucionar a ocorrência, é necessário seguir as etapas:

1. Identificar a mensagem de erro dos campos que estão incorretos.
 - No texto da mensagem do erro, verificar e anotar todos os campos que possam indicar a origem do erro.
2. Comparar o arquivo XML gerado pelo SOC com as informações do leiaute do eSocial.
 - Abrir o arquivo XML no SOC e localizar as tags que foram retornadas na mensagem do erro da etapa 1.
 - Na nossa Central de Ajuda, localizar o leiaute equivalente e as descrições dessas tags.
 - Comparar os campos das informações: SOC x eSocial
3. Identificar a ocorrência e corrigir no sistema.
 - Verificar quais os campos no sistema que estão ausentes ou com erros.
 - Corrigir nas possíveis telas de origem (231 – Unidade, 331 – Responsável, 189 – Pessoas, entre outras)
 - Reprocessar o arquivo XML, ou excluir o lote e incluir novamente.

Logo abaixo, citamos alguns exemplos para auxiliar no processo de correção:

Exemplo 1

a) Mensagem de erro:

Erros Encontrados

Código: 17

Descrição: A estrutura do arquivo XML esta em desconformidade com o esquema XSD. The element 'respReg' in namespace 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtExpRisco/v_S_01_00_00' has invalid child element 'ideOC' in namespace 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtExpRisco/v_S_01_00_00'. List of possible elements expected: 'cpfResp' in namespace 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtExpRisco/v_S_01_00_00'.

Ação: Verifique a estrutura do arquivo XML, pois o mesmo deverá estar de acordo com o esquema XSD. Para mais informações, consulte o link: <https://www.gov.br/esocial/pt-br/documentacao-tecnica>

- b) Conforme o erro acima, é possível identificar que alguma das tags <respReg>, <ideOC> ou <cpfResp> possui algum tipo de erro. Na própria mensagem, indica que possui um elemento esperado <cpfResp>, ou seja, possivelmente não foi preenchido no XML.
- c) Agora, devemos abrir o arquivo XML com o erro e localizar na estrutura os campos para serem comparados com leiaute.

<pre><respReg> <ideOC>1</ideOC> <nrOC>123456789</nrOC> <ufOC>RJ</ufOC> </respReg></pre>	49	respReg	infoExpRisco
	50	cpfResp	respReg
	51	ideOC	respReg
	52	dscOC	respReg
	53	nrOC	respReg
	54	ufOC	respReg

- d) Identificado que o campo <cpfResp> está ausente.

Exemplo 2:

- a) Mensagem de erro:

Erros Encontrados

Código: 17

Descrição: A estrutura do arquivo XML esta em desconformidade com o esquema XSD. The element 'infoAmb' in namespace 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtExpRisco/v_S_01_00_00' has invalid child element 'tpInsc' in namespace 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtExpRisco/v_S_01_00_00'. List of possible elements expected: 'dscSetor' in namespace 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtExpRisco/v_S_01_00_00'.

Ação: Verifique a estrutura do arquivo XML, pois o mesmo deverá estar de acordo com o esquema XSD. Para mais informações, consulte o link: <https://www.gov.br/esocial/pt-br/documentacao-tecnica>

- b) Identificamos que o problema está em uma das tags <infoAmb>, <tpInsc> ou <dscSetor>. Mas na própria mensagem, indica que possui um elemento esperado <dscSetor>, ou seja, possivelmente não foi preenchido no XML.
- c) Agora, devemos abrir o arquivo XML com o erro, localizar na estrutura os campos e comparar com o leiaute.

<pre><infoAmb> <localAmb>1</localAmb> <tpInsc>1</tpInsc> <nrInsc>12345678901234</nrInsc> </infoAmb></pre>	19	infoAmb
	20	localAmb
	21	<u>dscSetor</u>
	22	tpInsc
	23	nrInsc

- d) Identificado que o campo <descSetor> está ausente, ou seja não preenchido no sistema.

Exemplo 3:

- a) Mensagem de erro:

Erros Encontrados

Código: 17

Descrição: A estrutura do arquivo XML esta em desconformidade com o esquema XSD. The element `infoExpRisco` in namespace 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtExpRisco/v_S_01_00_00' has invalid child element `obs` in namespace 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtExpRisco/v_S_01_00_00'. List of possible elements expected: `agNoc, respReg` in namespace 'http://www.esocial.gov.br/schema/evt/evtExpRisco/v_S_01_00_00'.

Ação: Verifique a estrutura do arquivo XML, pois o mesmo deverá estar de acordo com o esquema XSD. Para mais informações, consulte o link: <https://www.gov.br/esocial/pt-br/documentacao-tecnica>

- b) Observando o erro, agora ele apresenta a lista de possíveis 2 tags esperadas: `<agNoc>` e `<respReg>`. A análise não muda por causa dessa mensagem.
- c) Abrir o arquivo XML com erro, localizar na estrutura os campos e comparar com o leiaute.

```
<agNoc>
<codAgNoc>02.01.001</codAgNoc>
<tpAval>1</tpAval>
<intConc>75.5</intConc>
<unMed>4</unMed>
<tecMedicao>NHO 01</tecMedicao>
<epcEpi>
  <utilizEPC>2</utilizEPC>
  <eficEpc>S</eficEpc>
  <utilizEPI>2</utilizEPI>
  <eficEpi>S</eficEpi>
  <epi>
    <docAval>123456</docAval>
  </epi>
  <epiCompl>
    <medProtecao>S</medProtecao>
    <condFuncto>S</condFuncto>
    <usoInint>S</usoInint>
    <przValid>S</przValid>
    <periodicTroca>S</periodicTroca>
    <higienizacao>S</higienizacao>
  </epiCompl>
</epcEpi>
</agNoc>
<obs>
  <obsCompl>Observação dos registros ambientais</obsCompl>
</obs>
```

26	agNoc	infoExpRisco
27	codAgNoc	agNoc
28	dscAgNoc	agNoc
29	tpAval	agNoc
30	intConc	agNoc
31	limTol	agNoc
32	unMed	agNoc
33	tecMedicao	agNoc
34	epcEpi	agNoc
35	utilizEPC	epcEpi
36	eficEpc	epcEpi
37	utilizEPI	epcEpi
38	eficEpi	epcEpi
39	epi	epcEpi
40	docAval	epi
41	dscEPI	epi
42	epiCompl	epcEpi
43	medProtecao	epiCompl
44	condFuncto	epiCompl
45	usoInint	epiCompl
46	przValid	epiCompl
47	periodicTroca	epiCompl
48	higienizacao	epiCompl
49	respReg	infoExpRisco
50	cpfResp	respReg
51	ideOC	respReg
52	dscOC	respReq
53	nrOC	respReq
54	ufOC	respReg
55	obs	infoExpRisco
56	obsCompl	obs

d) Neste exemplo, foi possível identificar que nenhuma das informações referente ao responsável ambiental foi emitida, todas estão ausentes.

Veja mais informações sobre as mensagens de outros retornos do Ambiente

Elaboração: CRC

Classificação: Pública.

Data: 19/10/2021.

Nacional do Governo, acessando: **Menu > eSocial > Interpretação de Retornos eSocial, tela código 1086.**

E confira mais detalhes, em nossa Central de Ajuda do SOC, acessando:

Menu > Administração > Central de Ajuda > Manual > 42.19 Interpretação de Retornos do eSOCial.