

Seja bem-vindo ao Universo SOC

Neste e-book, você descobrirá o que é o **Universo SOC**
e tudo o que nele existe



Índice

1. Quem somos
2. O que é o SOC
3. As soluções do SOC
4. Segurança do Trabalho
5. Saúde Ocupacional
6. eSOCial
7. Rede credenciada SOCNET
8. Cases de Sucesso
9. Segurança da Informação
10. Por que escolher o SOC?
11. Contatos



Quem somos

Somos a **AGE Technology**, empresa que desenvolve o **SOC – Software Integrado de Gestão Ocupacional**.

Temos mais de 22 anos no mercado e acumulamos o maior número de inovações do segmento, sendo líderes na área de Gestão de SST.

Além disso, temos o maior time de profissionais de TI especializados em soluções de Saúde e Segurança do Trabalho, que atuam nas diversas áreas de atendimento ao cliente e nas equipes de desenvolvimento, totalizando mais de 300 colaboradores.

Estamos localizados na cidade de Santos, litoral de São Paulo. No entanto, nossas soluções estão em todo o Brasil, sendo um sistema 100% online e podendo ser acessado em qualquer lugar, a qualquer momento.



Missão

Desenvolver recursos em software e serviços por meio da constante inovação, qualidade na entrega e excelência na aplicação dos processos de TI, melhorando as operações dos nossos clientes.



Visão

Expansão da presença nacional do SOC, sendo referência em inovação no segmento de software de SST, gerando novas oportunidades de negócios e serviços com a ampliação e diversificação da Rede Credenciada SOCNET.



Valores

Integridade, Respeito à individualidade, Inovação tecnológica, Responsabilidade e Iniciativa, Maturidade e Foco no cliente.

O que é o SOC?

O **SOC** é um sistema de Saúde e Segurança do Trabalho. São inúmeros módulos e mais de 300 funcionalidades que auxiliam no processo de gestão de SST nas empresas.



O SOC utiliza o processo de Metodologia ágil para realizar a gestão e o planejamento dos seus projetos, aumentando a entrega de valor aos clientes, além de melhorar continuamente o desenvolvimento do sistema.

Com isso, o SOC está sempre atualizado!

As soluções do SOC

O SOC realiza a Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho.

O nosso trabalho é automatizar as rotinas operacionais e gerando controle, gestão e mais segurança e saúde para a empresa.

Entre os módulos existentes no SOC, temos:



Saúde Ocupacional



Segurança
do Trabalho



PPP



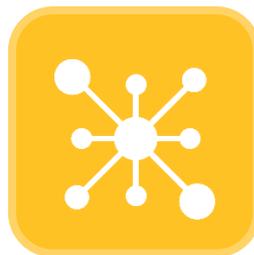
Gestão de FAP



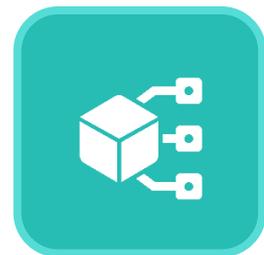
App MEUSOC



Atendimento
sem papel



Rede Credenciada
em todo Brasil
(SOCNET)



E muito mais!

Segurança do Trabalho

O SOC tem soluções estratégicas para a gestão de **Segurança do Trabalho** que automatizam as rotinas operacionais e geram mais segurança para a empresa.

Dentro do SOC, é possível fazer gestão de treinamentos e convocações, importantes para que o funcionário possa exercer sua função respeitando a segurança do trabalho.

O sistema possui também um módulo de **entrega de EPI (Equipamento de Proteção Individual)**, em que a empresa consegue controlar o vencimento dos equipamentos, quais EPI's os funcionários retiraram, quais EPI's precisam ser devolvidos e tudo isso, sempre de acordo com a NR-6.

Com o SOC, também é possível criar um **checklist** para inspeção de obras e equipamentos. Além de já oferecer fichas prontas para atividade, o usuário também pode personalizar de acordo com as suas necessidades.

Toda essa gestão proporciona qualidade de vida e segurança para os funcionários, além de ajudar a empresa a se respaldar contra eventuais processos trabalhistas.

Veja todos os documentos legais que é possível ter com o SOC:

PGR/GRO (NR 01): Formule e implante medidas e procedimentos, técnicos e administrativos, para prevenir riscos e manter as instalações operando dentro de padrões de segurança considerados eficazes. Atenda normas como a NR-09 e utilize o documento base do PGR, fazendo o mapeamento de riscos, cronograma de atividades e medições para determinar medidas de segurança.

LTCAT: Analise o LTCAT individualmente ou coletivamente, documentando se há a necessidade ou não de aposentadoria especial de acordo com a periodicidade de exposição ao agente nocivo.

Ordem de Serviço (NR 01): Defina uma série de ações e medidas de segurança a serem adotadas durante o desenvolvimento da obra, visando antecipar os riscos por etapa e implementar medidas preventivas adequadas.

E outros: O SOC possui controles de segurança específicos para a segurança da sua empresa a fim de identificar os riscos, prevenir acidentes e doenças, garantindo a integridade física dos colaboradores.

Além disso, ainda temos inúmeras funcionalidades, conforme segue:

- **Gestão de CIPA – NR 05 | Eleição Eletrônica.**
- **ART – Análise de Riscos por Tarefa.**
- **PCMAT (NR 18).**
- **Mapa de Riscos.**
- **Agenda Técnica de Segurança.**
- **Cronograma de Atividades.**
- **Plano de Ação Corretiva | Não conformidade.**
- **Registro de Ocorrências e Incidentes.**
- **Ficha de Investigação de Acidentes e Incidentes (Personalizável).**
- **Criação de Checklists Personalizados.**
- **Gestão de Combate a Incêndio.**
- **Gestão de Entrega de EPI | Opção de Assinatura Biométrica – NR 06.**
- **Gestão de Treinamento.**
- **Quadros de Acidente, Incidente, Doença Ocupacionais e Insalubridade – NR 04.**
- **Gestão de Extintores – NR 23.**
- **Inspeção Prévia – NR 02.**
- **Entre outros.**

Saúde Ocupacional

O SOC é o sistema ideal para te ajudar na transformação e informatização da Saúde Ocupacional da sua empresa.

Com o sistema, é possível ter o controle e a padronização dos seus atendimentos, os seus documentos legais emitidos em dia e de forma prática e ágil. Veja algumas das funcionalidades:

- **PCMSO (NR-7):** Integrado ao **PGR**, é possível ter este documento base com as informações de saúde levantadas por médicos, coordenadores e responsáveis pelo programa de saúde.
- **ASO:** Integrado ao **PCMSO** e ao **PGR**, o **ASO** pode ser assinado biometricamente e digitalmente, além de ter seu layout personalizado conforme a necessidade da empresa.
- **Relatório Anual:** Com base nas informações de atendimentos lançados no **SOC**, é possível ter a relação de todos os exames realizados e a previsão de exames de acordo com a exigência legal.
- **Quadro de NR-4:** Registre os dados atualizados de acidentes, incidentes, doenças ocupacionais e agentes de insalubridade, gerando, de forma automática, o relatório de quadros da Norma Regulamentadora 4.
- **PCD:** Garanta o registro legal necessário e evidencie a contratação de pessoas com deficiência de acordo com a legislação, além de integrá-lo à equipe e rotina de trabalho.
- **E outros:** O **SOC** atende as documentações legais obrigatórias, que pode ser gerenciada dentro do sistema por empresas públicas e privadas que tenham colaboradores registrados (CLT).

O SOC também te auxilia no seu processo de atendimento a sua sala de atendimento. Você poderá controlar a recepção dos pacientes na sua clínica ou ambulatório, gerenciar a ordem de chegada, direcionar os atendimentos dentro das especialidades médicas e assim, organizar a fila de espera, a rotina clínica do médico e as prioridades de atendimento.

Todo seu processo fica automatizado e integrado entre pacientes, médicos, enfermeiras, técnicas de enfermagem e recepcionistas, que podem acompanhar tudo em tempo real e simultaneamente.

Algumas das inúmeras funcionalidades para a gestão da saúde ocupacional da sua empresa:

- **Audiometria | PCA.**
- **Agenda Médica, Ambulatorial e Clínica.**
- **Atendimento de Enfermagem.**
- **Recomendações Personalizadas de Saúde.**
- **Questionários Personalizados.**
- **Indicadores de Saúde (Power BI).**
- **Qualidade de Vida - OMS Abreviada (Risco Cardíaco conforme AHA e SBC).**
- **Convocação de exames.**
- **Controle de Checkup Médico.**
- **Consultas Assistenciais.**
- **Gestão de Vacinação.**
- **Gestão de Treinamentos.**
- **Sala de Atendimento com Painel de Espera / Controle de Senhas de Atendimento.**
- **E muito mais.**



Com o eSocial em vigor, alguns documentos de SST deverão ser enviados de forma obrigatória para o governo. São eles:

- **Comunicado de Acidente de Trabalho – CAT (S-2210)**
- **Monitoramento da Saúde do trabalhador – ASO (S-2220)**
- **Afastamento Temporário (S-2230)**
- **Condições Ambientais do Trabalho – Fatores de Risco (S-2240)**

Caso não sejam enviados dentro do prazo estipulado, a empresa poderá ser multada.

O SOC está pronto e totalmente integrado e com soluções exclusivas para atender aos envios do eSOCial. O nosso time participa do Grupo de Trabalho Oficial do Governo para empresas pilotos de SST, garantindo a antecipação no desenvolvimento das soluções e/ou possíveis alterações do governo.

Leiautes e eventos configurados

Os eventos e leiautes de SST do eSOCial já estão prontos no SOC



Rede credenciada SOCNET

A **SOCNET** é a 1º e maior rede colaborativa de serviços ocupacionais do Brasil.

Nela, você pode contratar credenciados (e ser contratado) para realizar os mais diversos serviços em SST de maneira ágil, garantindo a informação em sua base de dados, padronizando o atendimento e os documentos, reduzindo custos com papel, digitação, malotes e retrabalho.

Alguns benefícios na utilização da SOCNET:

- **Encontre serviços de SST de qualidade e de forma mais rápida.**
- **Busque credenciados em todo o Brasil.**
- **Agilize o seu atendimento.**
- **Tenha os seus atendimentos atualizados e digitalizados em tempo real.**
- **Reduza custos e retrabalhos nos cadastros.**
- **Entregue todos os resultados dos serviços prestados em tempo real.**
- **Tenha a padronização das informações em um só lugar.**
- **Tenha uma equipe de credenciamento sempre à disposição.**
- **Digitalize os seus dados e elimine custos com papel e espaços para armazenamento.**

Cases de Sucesso SOC

Hoje, já temos mais de **7 mil clientes com histórias de sucesso incríveis**.

Aqui demonstramos com histórias reais. Por isso, veja alguns depoimentos de nossos clientes:



Ana Maria da Silva, SET Ocupacional

A gente já conhece a estrutura da segurança do trabalho, da engenharia e da medicina, quem conhece sabe que um bom sistema é fundamental. O SOC para mim, ele tem valor e não tem preço, e hoje com essas ferramentas, a gente consegue agregar ainda mais para o nosso cliente, quando a gente implanta essas ferramentas e fala para o cliente ‘olha eu posso oferecer isso, que outro sistema não oferece, isso é o bacana.’ - Ana Mara da Silva, SET Ocupacional



Veronika Gottschalg, EMCCAMP Residencial

A gente achava que não precisava de um sistema, porque a gente fazia tudo por meio de planilhas, então demorava muito, toda a gestão dos funcionários era por meio de planilhas. Eu amo o SOC de paixão, você vê o ganho que tem e fala ‘gente, mas porque eu não tinha feito isso antes’, hoje, minha planilha é instantânea, eu consigo montar uma planilha quando alguém precisa em questão de minutos, quando temos uma obra aqui, a gente consegue fazer toda a gestão delas e das redes credenciadas por meio do SOC. Hoje não me vejo sem o SOC.



Ricardo Hitoshi, Mineração Jundu

O SOC é muito interessante, a CAT já é interligada com todas as informações do eSocial, é um sistema bem integrado e muito otimizado para a utilização do dia a dia. Facilita muito só de não ter que ficar procurando fichas, ou quando vamos fazer a elaboração de PPP, ter que procurar arquivo morto. Facilita muito essa parte da informatização. Vale a pena ser cliente SOC devido a todos os recursos que são oferecidos.

Temos diversos relatos de clientes, o SOC muda a história de diversas empresas, e o próximo case pode ser o seu!

Segurança da Informação

O SOC foi o primeiro sistema informatizado de gestão ocupacional a receber o certificado **ISO 27001: 2023**.

Em 2015, a AGE Technology, empresa que desenvolveu o SOC, notou a necessidade de comprovar a seus usuários que o sistema é seguro e confiável para armazenamento de dados. E com isso, foi em busca de ações e processos para estar conforme a Segurança da Informação.

Assim, a empresa estudou e estruturou toda a parte técnica solicitada pela ISO, desde o banco de dados até backups, tornando o ambiente do SOC ainda mais seguro. E então, em 2017, foi conquistada pela primeira vez, a Certificação **ISO 27001**.

Desde então, todo ano, a empresa é auditada, a fim de manter seu compromisso com a Segurança da Informação e conquistar mais uma vez, seu selo da ISO.

ISO 27001

A norma tem como princípio geral a conformidade de um conjunto de requisitos, processos e controles com o objetivo de mitigar adequadamente os riscos das organizações.

A **ISO 27001** atua especialmente no gerenciamento dos dados e na proteção das informações de clientes, fornecedores e colaboradores do negócio, sendo referência internacional para Gestão de Segurança da Informação, e ter essa certificação mostra que a empresa tem o comprometimento com a Gestão de Segurança da Informação, seguindo os melhores padrões internacionais e alinhando com as práticas mais avançadas de segurança da informação.

Com a certificação, podemos ver que o sistema SOC possui comprometimentos com:

- Possui níveis de participação, sensibilidade e motivação dos colaboradores com a Segurança da Informação;
- Realiza investimentos para orientação de riscos, pensando em diferentes situações que possam vir a acontecer;
- Faz análises para identificar quaisquer oportunidades de melhorias;
- Tem uma maior confiança e satisfação dos clientes e parceiros, melhorando nos negócios.

ISO 27701:Gestão de Privacidade

Mantendo seu compromisso também com a Gestão da Privacidade de Informações, o SOC se certificou na **ISO 27701**, extensão da **ISO 27001**.

A **ISO 27701** diz sobre a implementação, manutenção e melhoria contínua de um sistema de Gestão de Privacidade da Informação (SGPI) e, fornece diretrizes para os controladores e operadores de dados pessoais que têm grandes responsabilidades nas atividades de tratamento.

Essa norma tem relação direta com as normas de segurança da informação, suas diretrizes e requisitos e foi elaborada pelo comitê conjunto da ISO/IEC, sendo a primeira norma de privacidade global. Assim, abrange todo ciclo de vida dos dados pessoais na organização, desde a sua coleta de dados até o seu descarte de dados.

Adotar a **ISO 27701** é mostrar que a empresa se preocupa com o tratamento de dados pessoais, buscando auditorias externas com reconhecimento internacional, a fim de assegurar a seus clientes que eles estão seguros.



Por que escolher o SOC?

A transformação digital na área de Saúde e Segurança do Trabalho chegou para ficar e se faz mais necessária a cada dia que passa. Com isso, a aquisição de um sistema de SST ajuda diversas áreas dentro da empresa, além de promover maior organização nos processos bem como a segurança dos dados que são fundamentais no meio corporativo.

Há mais de 22 anos no mercado, o SOC se mostra como o sistema mais preparado e completo para atender a todas as demandas de Saúde e Segurança do Trabalho na atualidade.

Veja alguns dos motivos para escolher o SOC:

1. 100% online e solução completa com usuários ilimitados

Um diferencial tecnológico do SOC é estar **disponível 24 horas durante todos os dias da semana**. Isso porque desde o seu nascimento, o SOC trouxe o conceito de computação em nuvem, contando ainda com tecnologias avançadas, que oferecem maior flexibilidade para atualizar os dados em tempo real, com segurança e agilidade.

2. O sistema de SST que está sempre se atualizando

Com foco total em manter a melhoria contínua do sistema, disponibilizamos atualizações de 15 em 15 dias.

3. Soluções para o eSOCial

Membro do Grupo de Trabalho Oficial do Governo para empresas pilotos de Saúde e Segurança do Trabalho, o SOC garante antecipação e objetividade nas soluções exclusivas para atender ao eSOCial.

Com ele, é possível enviar os leiautes de SST prontos para o eSOCial por meio de uma mensageria própria, que se conecta diretamente com o sistema do Governo Federal.

4. Integração com outros sistemas

Com o objetivo de otimizar o trabalho dos usuários, proporcionando maior agilidade ao exportar os dados e fazendo a integração das equipes e processos, o SOC permite a integração de dados com outros sistemas, assim, evitando retrabalhos e incompatibilidade de arquivos.

5. SOC e a transformação digital

Com as soluções do SOC, você diminui radicalmente o uso de papel na empresa e garante uma transformação digital com validade legal, conforme a Portaria ME nº211, que valida a assinatura e guarda eletrônica de documentos de Saúde e Segurança do Trabalho.

Com um sistema moderno e integrado, além de reduzir custo com papéis, você ganha espaço com o armazenamento na nuvem e a logística eletrônica, além, é claro, de prevenir falhas de segurança, garantindo assim, a durabilidade dos documentos.

6. Selos Oficiais

Oferecemos Selos Oficiais para nossos clientes SOC.

O Selo SOC Tree foi desenvolvido para mostrar que a empresa utiliza com excelência o SOC Digital, reduzindo consideravelmente a quantidade de impressões de papel no dia a dia, sendo sustentável e colaborando com o meio ambiente.

Salvar o planeta está em nossas mãos e pequenas atitudes contam!

Já o Selo de Qualidade SOC foi desenvolvido para que as empresas possam mostrar aos seus clientes que utilizam um sistema de qualidade e confiável.





AGRADECEMOS O SEU INTERESSE!

Vamos decolar juntos?



 **SOC**